

**Programa Asignatura:** Comportamiento Organizacional  
**Unidad Académica Responsable:** Facultad de Ingeniería  
**CARRERA a las que se imparte:** Ingeniería Civil Metalúrgica

## I.- IDENTIFICACION

Nombre: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL		
Código: 546100	Créditos: 3	Créditos SCT: 4
Prerrequisitos: 546101 Gestión de Empresas		
Modalidad: presencial	Calidad: obligatorio	Duración: semestral
Semestre en el plan de estudios: 7	[carrera 1 – código plan – semestre ] [carrera 2 – código plan – semestre ] ... [carrera n – código plan – semestre ]	
Trabajo Académico 7		
Horas Teóricas: 2	Horas Prácticas: 2	Horas Laboratorio: 3
Horas de otras actividades:3		

## II.- DESCRIPCION

Asignatura teórico-práctica orientada a que el estudiante conozca, comprenda y aplique los principales aportes de las Teorías de la Comunicación y el Comportamiento Organizacional, para entender, describir y coordinar el comportamiento de las personas en las organizaciones.

## III.- RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

Al completar en forma exitosa esta asignatura, los estudiantes serán capaces de:

1. Comprender el modelo de la Comunicación para la Acción Efectiva y sus implicancias para el Comportamiento Organizacional.
2. Identificar y analizar las variables claves a nivel individual y grupal del Comportamiento Organizacional.
3. Aplicar las variables claves a nivel individual y grupal del Comportamiento Organizacional.

## IV.- CONTENIDOS

### Las Organizaciones Humanas

- ✓ Naturaleza de las Organizaciones
- ✓ El estudio de las Organizaciones
- ✓ Diagnóstico organizacional
- ✓ Formulación de los Modelos de Comportamiento Organizacional

### El individuo dentro de la Organización.

- ✓ Características Biográficas (Historia)
- ✓ Identidad
- ✓ Percepción (Observador)
- ✓ Cuerpo y Emociones
- ✓ Lenguaje

## **El grupo dentro de la Organización**

- ✓ Comunicación
- ✓ Grupos
- ✓ Conflicto
- ✓ Liderazgo

## **El sistema organizacional**

- ✓ Cultura Organizacional
- ✓ Estructura Organizacional

## **V.- METODOLOGIA**

Para lograr los aprendizajes esperados, el curso combina diversas actividades:

- Clases teórico-prácticas, interactivas.
- Lecturas a reportar, que permiten una comprensión teórico-metodológica de la disciplina y su discusión en clases o prácticas.
- Trabajo práctico con una organización concreta.

## **VI.- EVALUACION**

Las evaluaciones se regirán de acuerdo al Reglamento de Docencia de Pregrado de la Facultad de Ingeniería e incluirán certámenes escritos, reportes de lectura, trabajo práctico grupal.

## **VII.- BIBLIOGRAFIA Y MATERIAL DE APOYO**

### **Bibliografía básica:**

DuBrin, Andrew J. **Fundamentos de comportamiento organizacional**. 2003, Editorial Thomson, ISBN 300010314225  
Robbins, Stephen. **Comportamiento Organizacional**. 13ª edición, 2009, Editorial Prentice Hall, ISBN 9786074420982.

### **Bibliografía complementaria:**

Chiavenato, Idalberto. **Comportamiento organizacional :la dinámica del éxito en las organizaciones**. 2004, Editorial Thomson, ISBN 300010296314.

Fecha aprobación: 2010
Fecha próxima actualización: 2014